

Стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2015 року.

За 9 місяців 2015 року Фонд отримав 979 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 310; через уповноважених осіб – 14; від центральних органів влади – 92 (з них від КМУ – 56); від інших органів, установ, організацій – 148; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 415 осіб.

Серед звернень громадян, кількість індивідуальних становить – 855 звернень; колективних – 124 звернення.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 889; решта: скарги – 55 та пропозиції – 35.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 2756 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за 9 місяців 2015 року звернулося 2752 особи.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 9 місяців 2015 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 32 звернення.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 273 запитів на публічну інформацію.